

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY č. XY/2023

uzatvorená podľa § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zmluva“) medzi:

### Poskytovateľ sociálnej služby:

**názov:** SENIOR ACTIVE Hriňová n. o.  
**sídlo:** Školská č. 1566, 962 05 Hriňová  
**IČO:** 45735573  
**DIČ:** 2023268940  
**registrácia:** Okresný úrad Banská Bystrica, reg. číslo 5/2011  
**právna forma:** nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby  
**bankové spojenie:** Slovenská sporiteľňa a.s.  
**číslo účtu v tvare IBAN:** SK53 0900 0000 0004 0433 5886  
**e-mail:** info@senior-active.sk  
**telefonický kontakt:** +421 918 732 680  
**internetová stránka:** <https://www.senior-active.sk/>  
**v zastúpení:** Ing. Anton Mamojka, riaditeľ  
(ďalej ako „Poskytovateľ“)

a

### Príjemca sociálnej služby:

**meno a priezvisko:** Peter Novák  
**bytom:** Krásna ulica 1, 962 12 Zvolen  
**rodné číslo :** 230101/1234  
**číslo OP:** OP123456  
(ďalej ako „Prijímateľ“)  
(Poskytovateľ a Prijímateľ ďalej spolu ako „Zmluvné strany“, jednotlivito aj „Zmluvná strana“)

### Čl. I. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok je Poskytovateľ a poskytovať Prijímateľovi sociálnu službu v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o sociálnych službách“) na základe Rozhodnutia číslo XY vydaného dňa 01.01.2023 mestom Zvolen a Posudku o odkázanosti na sociálnu službu, číslo XY vydaného dňa 01.01.2023 mestom Zvolen a záväzok Prijímateľa prijať sociálnu službu a uhradiť poplatok za poskytnutú sociálnu službu.
- 1.2 V Zmluve sú upravené vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní sociálnej služby podľa Zákona o sociálnych službách v zariadení pre seniorov bližšie špecifikovanom v čl. V. bod 5.1 tejto Zmluvy.

### Čl. II. Druh poskytovanej sociálnej služby

- 2.1 Poskytovateľ poskytuje sociálnu službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 1 Zákona

o sociálnych službách v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek (ďalej ako „**druh sociálnej služby**“).

### Čl. III. Vecný rozsah sociálnej služby a forma poskytovanej sociálnej služby

- 3.1. Poskytovateľ poskytuje sociálnu službu podľa § 13 ods. 5 Zákona o sociálnych službách ako celoročnú pobytovú sociálnu službu.
- 3.2. Poskytovateľ podľa § 35 ods. 2 a 3 v nadväznosti na § 15 ods. 1 až 3 Zákona o sociálnych službách:
  - a) poskytuje:
    - odborné činnosti :
      - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
      - sociálne poradenstvo
      - sociálna rehabilitácia
      - zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení
      - obslužné činnosti:
    - ubytovanie: **dvojlôžková izba / jednolôžková izba**
    - stravovanie v rozsahu raňajky, obed, večera a tri vedľajšie jedlá podľa požiadaviek a potrieb,
    - upratovanie,
    - pranie,
    - žehlenie,
    - údržba bielizne a šatstva,
  - b) zabezpečuje záujmovú činnosť,
  - c) vytvára podmienky na úschovu cenných vecí .
- 3.3 Poskytovateľ zabezpečuje pre Prijímateľa na základe jeho potrieb v zmysle tohto článku Zmluvy:
  - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
  - sociálne poradenstvo
  - sociálna rehabilitácia v rozsahu požadovanom
  - zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti Prijímateľovi v rozsahu
  - ubytovanie v **dvojlôžkovej izbe/ jednolôžkovej izbe**, vybavenie izby : stále lôžko, matrac, poduška+obliečka, prikrývka+obliečka, plachta, nočný stolík, stolička, stôl, dvojdielna skriňa, nástenný vešiak, nádoba na odpadky / sociálne zariadenie na bunke: toaleta, sprchovací kút, umývadlo, zrkadlo, nádoba na odpadky
  - **racionálne stravovanie/ diabetické stravovanie** - v zložení raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, druhá večera pri diabetickom stravovaní (konkrétne druhy jedál sa určia v jedálničku na týždennej báze),
  - upratovanie - 1 x denne, prípadne podľa potrieb klienta
  - pranie – výmena posteľnej bielizne 1x za 14 dní, prípadne podľa potrieb klienta
  - žehlenie – 2 x týždenne, prípadne podľa potrieb klienta
  - údržba bielizne a šatstva – 1 x denne, prípadne podľa potrieb klienta
  - záujmová činnosť je k dispozícii podľa aktuálnych možností a schopností klienta
  - úschova cenných vecí – dostupné podľa potreby Prijímateľa,(ďalej ako „**sociálne služby**“).

### Čl. IV. Deň a čas začatia poskytovania sociálnej služby

- 4.1. Sociálna služba sa poskytuje **od 15.01.2023** na dobu neurčitú.

### Čl. V. Miesto poskytovania sociálnej služby

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Prijímcu poskytovať sociálnu službu v Zariadení pre seniorov SENIOR ACTIVE Hriňová n.o., so sídlom ul. Školská 1566, 962 05 Hriňová (ďalej ako „**miesto poskytovania sociálnej služby**“ alebo aj „**zariadenie**“).

### Čl. VI. Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia, podmienky zvyšovania a platenia

- 6.1 Prijímateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhrádzať za poskytnuté služby úhradu vo výške **XY Eur na jeden deň( podľa aktuálneho cenníka)** (slovom: xy eur) (ďalej ako „**úhrada**“)
- 6.2 Vzhľadom ku kalkulácii úhrady denne sa bude mesačná úhrada počítat' ako denná úhrada prepočítaná na počet kalendárnych dní v danom mesiaci, za ktorý bude Prijímateľovi poskytnutá sociálnu službu (ďalej ako „**úhrada**“).
- 6.3 Suma úhrady za poskytovanie sociálnej služby Prijímateľovi určuje Poskytovateľ podľa platného cenníka Poskytovateľa, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
- 6.4 Suma za jednotlivé činnosti sociálnej služby, ktoré poskytuje Poskytovateľ Prijímateľovi sú uvedené v kalkulačnom liste, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 6.5 Prijímateľ súhlasí s tým, aby sa úhrada za poskytnuté sociálne služby vykonávala zrážkovou formou. Prijímateľovi sa bude vyplácať len zostatok z dôchodkovej dávky zaslanej Sociálnou poisťovňou, a to najneskôr do 25. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 6.6 Poskytovateľ berie na vedomie, že pri úhrade sociálnych služieb zrážkovou formou podľa bodu 6.5 tohto článku Zmluvy je povinný ponechať Prijímateľovi z jeho dôchodkovej dávky najmenej 25 % sumy životného minima v súlade so zákonom č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.7 Úhrada sa môže skladať z:
- úhrady z dôchodkovej dávky, ktorú zasiela Sociálna poisťovňa, podľa bodu 6.3 v nadväznosti na bod 6.5 tohto článku Zmluvy,
  - úhrady príbuzného,
  - vreckového.
- 6.8 Prijímateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi úhradu za poskytovanú sociálnu službu:
- a) z dôchodkovej dávky, ktorú zaslala Sociálna poisťovňa (prednostne),
  - b) poštovou poukážkou,
  - c) na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy,
  - d) v hotovosti – v pokladni Poskytovateľa.
- 6.9 Suma úhrady za sociálnu službu zahŕňa aj užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním.

### Čl. VII. Ukončenie poskytovania sociálnej služby, výpovedná lehota, vyúčtovanie

- 7.1 Poskytovateľ môže jednostranne vypovedať Zmluvu z nasledovných dôvodov:
- a) Prijímateľ hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie, nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu, a ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby, najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri

- mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady,
- b) Prijímateľ neuzatvorí dodatok k Zmluve podľa § 74 ods. ods. 12 Zákona o sociálnych službách,
  - c) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na Zmluve by pre Poskytovateľa znamenalo zrejmu nevýhodu,
  - d) obec, alebo vyšší územný celok rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu,
  - e) Prijímateľ bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov; za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení.
- 7.2 Pri jednostrannom vypovedaní Zmluvy zo strany Poskytovateľa, bude Prijímateľ písomne informovaný, kde Poskytovateľ uvedie okrem dôvodu výpovede aj deň začiatok plynutia výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je 30 dní.
- 7.3 Prijímateľ môže jednostranne vypovedať Zmluvu kedykoľvek, aj bez uvedenia dôvodu. Žiadosť o ukončenie poskytovania sociálnej služby musí byť písomná. Výpovedná lehota nesmie byť v súlade s § 74 ods. 13 Zákona o sociálnych službách dlhšia ako 30 dní a začína plynúť nasledujúci deň po dni doručenia Žiadosti o ukončenie poskytovania sociálnej služby.
- 7.4 Do 30 dní od podania Žiadosti o ukončenie poskytovania sociálnej služby, vypracuje sociálny pracovník zariadenia vyúčtovanie za poskytnuté sociálne služby, ktoré bude zaslaný Prijímateľovi poštou alebo elektronickou poštou.
- 7.5 Prípadný preplatok sumy úhrady za sociálnu službu bude Prijímateľovi vrátený vopred dohodnutým spôsobom do desiatich dní od odoslania vyúčtovania. Nedoplatok sumy úhrady za sociálnu službu, je Prijímateľ povinný uhradiť na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, do desiatich dní od doručenia vyúčtovania.
- 7.6 Pre prípad ukončenia tejto Zmluvy inak než ku koncu kalendárneho mesiaca patrí Poskytovateľovi úhrada za poskytovanú sociálnu službu pomerne podľa počtu dní, počas ktorých poskytoval sociálnu službu Prijímateľovi za daný kalendárny mesiac.
- 7.7 Zmluva zaniká úmrtím Prijímateľa.

### **Čl. VIII. Suma nezaplatenej úhrady**

- 8.1 V prípade, ak Prijímateľ nebude vedieť platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu, Poskytovateľ bude požadovať úhradu postupne od manžela, manželky, detí. Uvedené platí aj v prípade, ak Prijímateľ, ktorému sa poskytuje sociálna služba, je schopný platiť len časť úhrady za poskytovanú sociálnu službu.
- 8.2 Ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy o platení úhrady za poskytovanie sociálnej služby podľa § 73 ods. 12 Zákona o sociálnych službách medzi Poskytovateľom a rodičmi alebo zaopatrenými plnoletými deťmi, rozhodne obec alebo vyšší územný celok v rozsahu svojej pôsobnosti v súlade s § 73 ods. 13 Zákona o sociálnych službách o povinnosti týchto fyzických osôb platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť za Prijímateľa, ktorému nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu.

### **Čl. IX. Neprítomnosť prijímateľa sociálnych služieb v zariadení**

- 9.1. Prijímateľ oznamuje neprítomnosť v zariadení sociálnych služieb minimálne 2 kalendárne dni vopred. V prípade náhle hospitalizácie, oznamovacia povinnosť klienta neplatí a pokladá sa za splnenú.

- 9.2. V čase neprítomnosti v zariadení sociálnych služieb Prijímateľ neplatí úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti. Prijímateľ platí v čase neprítomnosti v zariadení úhradu za ubytovanie s výnimkou, ak je dané miesto na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou alebo v prípadoch, keď sa Prijímateľ a Poskytovateľ dohodnú inak.
- 9.3. V prípade, že úhrada bude v kalendárnom mesiaci znížená v súlade s bodom 9.2. tohto článku Zmluvy, vzniknutý preplatok bude Prijímateľovi vrátený dohodnutým spôsobom.
- 9.4. Podmienky úhrady uvedené v bode 9.2 a 9.3 tohto článku Zmluvy sa rovnako vzťahujú aj na prípady neprítomnosti Prijímateľa v zariadení z dôvodu choroby, hospitalizácie, kúpeľnej liečby.

### **Čl. X. Práva a povinnosti Zmluvných strán**

- 10.1. Prijímateľ má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachovávať jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
- 10.2. Prijímateľ má právo na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
- 10.3. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov, pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.
- 10.4. Prijímateľ má podľa § 6 ods. 3 Zákona o sociálnych službách právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd alebo ochranu majetku zariadenia.
- 10.5. Prijímateľ má právo na náhradu škody spôsobenej Poskytovateľom pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.
- 10.6. Prijímateľ má pri poskytovaní sociálnej služby ďalšie práva bližšie definované v § 6 Zákona o sociálnych službách.
- 10.7. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v stanovenej výške a v termíne splatnosti.
- 10.8. Prijímateľ je povinný Poskytovateľovi oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
- 10.9. Prijímateľ sociálnej služby v zariadení s celoročnou pobytovou sociálnou službou s poskytovaním stravovania, je povinný v súlade s § 17 ods. 4 Zákona o sociálnych službách odobrať v rámci tejto sociálnej služby aspoň dve jedlá denne, z ktorých jedno musí byť obed alebo večera.
- 10.10. Prijímateľ prehlasuje, že nezamlčal žiadne vážne skutočnosti súvisiace s jeho telesným alebo duševným zdravím, prípadne sociálnou situáciou, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie sociálnej služby v zariadení.
- 10.11. Prijímateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby.

- 10.12. Poskytovateľ sa zaväzuje k mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby o Prijímateľovi.
- 10.13. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť Prijímateľa s domácim poriadkom najneskôr v deň jeho nástupu do zariadenia a Prijímateľ sa ho zaväzuje dodržiavať.
- 10.14. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prijímateľovi sociálnu službu v rozsahu a spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve a v súlade so zákonom stanovenými podmienkami.
- 10.15. Poskytovateľ nie je oprávnený podmieniť uzatvorenie tejto Zmluvy peňažným, alebo nepeňažným plnením.
- 10.16. V prípade zmeny alebo ukončenia poskytovania sociálnej služby z dôvodu podľa § 74 ods. 14 písm. c) Zákona o sociálnych službách, má Poskytovateľ povinnosť oznámiť túto skutočnosť Prijímateľovi písomne, najmenej tri mesiace vopred. Táto povinnosť Poskytovateľa platí pre zmluvné vzťahy uzatvorené na dobu neurčitú.

### **Čl. XI. Podmienky zvyšovanie úhrady**

- 11.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri zmene skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre určenie výšky úhrady, môže vzniknúť potreba úpravy výšky úhrady za poskytované sociálne služby.
- 11.2. Ak sa menia skutočnosti rozhodujúce pre určenie výšky úhrady za poskytovanú sociálnu službu, sú Poskytovateľ a Prijímateľ povinní uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve.
- 11.3. Poskytovateľ má právo upraviť sumu úhrady za sociálnu službu podľa tejto Zmluvy na základe inflácie, v prípade nárastu cien vstupov (energií, tepla, vody, potravín) a prípadne iných opodstatnených zložiek, ktoré majú vplyv na určenie výšky úhrady. Poskytovateľ je oprávnený navýšiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu a Prijímateľ je povinný uzatvoriť s Poskytovateľom písomný dodatok k tejto Zmluve v zmysle § 74 ods. 12 Zákona o sociálnych službách.

### **Čl. XII. Ochrana osobných údajov**

- 12.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Prijímateľa v rozsahu a spôsobom stanoveným v zmysle § 19 a nasl. a § 13 ods. 1) písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 94 a § 94c zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.
- 12.2. Pri spracúvaní osobných údajov sa Poskytovateľ riadi aj Zásadami spracúvania osobných údajov fyzických osôb, ktoré sú pre Prijímateľa prístupné na nástenke v zariadení a na webovej stránke [www.senior-active.sk](http://www.senior-active.sk).

### **Čl. XIII. Osobitné ustanovenia**

- 13.1 Ak podľa § 73 ods. 14 Zákona o sociálnych službách nie je Prijímateľ povinný platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť ku dňu splatnosti úhrady za sociálnu službu a táto úhrada nie je vykonaná ani rodičom alebo zaopatreným plnoletým dieťaťom, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávkou Poskytovateľa voči Prijímateľovi.
- 13.2 Obe Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie podľa tejto Zmluvy.

#### Čl. XIV. Záverečné ustanovenia

- 14.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
- 14.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
- 14.3 Túto Zmluvu je možné meniť len písomnými očíslovanými dodatkami podpísanými oboma Zmluvnými stranami.
- 14.4 Zmluvné vzťahy, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve sa riadia ustanoveniami Zákona o sociálnych službách a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- 14.5 Dňom podpísania tejto Zmluvy strácajú platnosť všetky predchádzajúce zmluvy a dodatky uzatvorené medzi Zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie sociálnej služby.
- 14.6 Akýkoľvek spor, ktorý vznikne z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zánik tejto Zmluvy, bude riešený prioritne dohodou Zmluvných strán a v prípade neúspechu príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 14.7 Ak sa ukáže akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ako neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy.
- 14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva svojím obsahom a účelom neodporuje platnému právnemu poriadku Slovenskej republiky, neobchádza ho a ani sa neprieči dobrým mravom.
- 14.9 Zmluvné strany týmto výslovne prehlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne a vážne, že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, a že Zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Zmluvné strany ďalej výslovne prehlasujú, že všetky ustanovenia Zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, a že si túto Zmluvu prečítali, porozumeli jeho obsahu na dôkaz čoho Zmluvu vlastnoručne podpisujú.

*Prílohy:*

*Prílohy č. 1 – Cenník*

*Príloha č. 2 – Kalkulačný list*

v Hriňovej dňa 15.01.2023

---

Riaditeľ zariadenia soc.služieb

---

Prijímateľ sociálnej služby